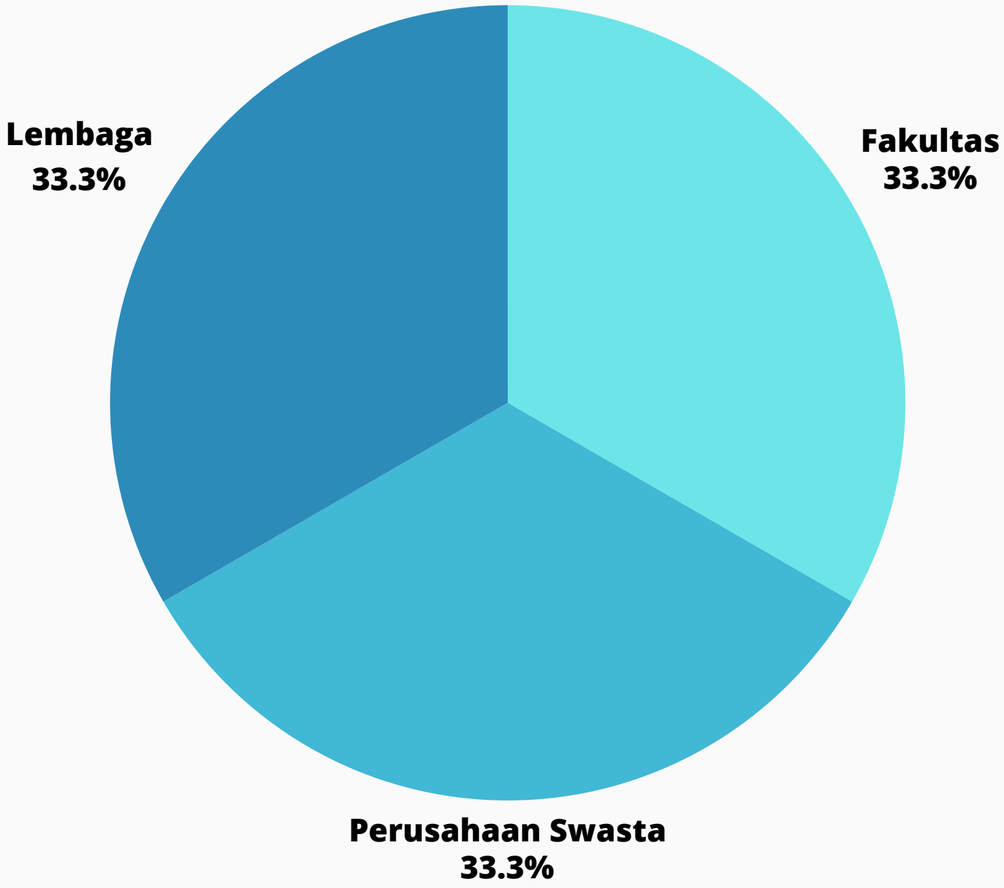
SURVEY KEPUASAN PELANGGAN SEMESTER 2

(Juli-Oktober) 2024

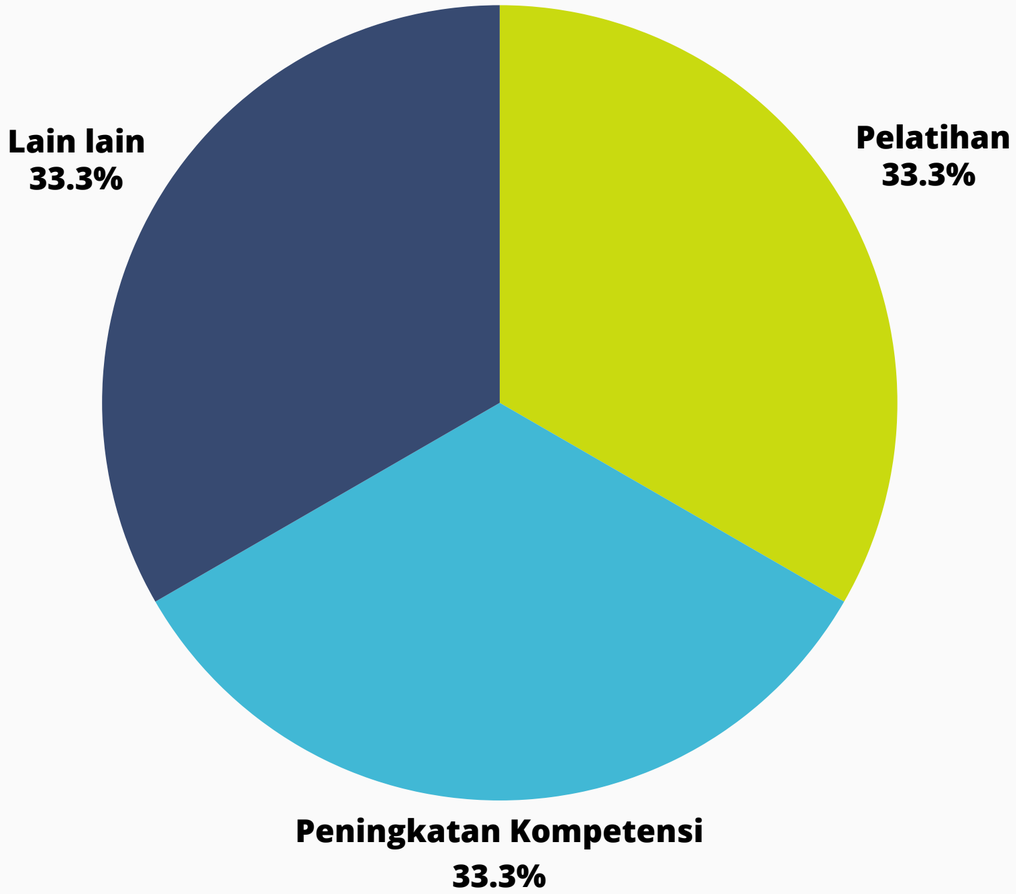
JENIS MITRA

Mitra yang mengikuti responden adalah Lembaga sebesar 33.3% (n=2), universitas/ perguruan tinggi 33.3% (n=2), dan industri sebesar 33.3% (n=2).



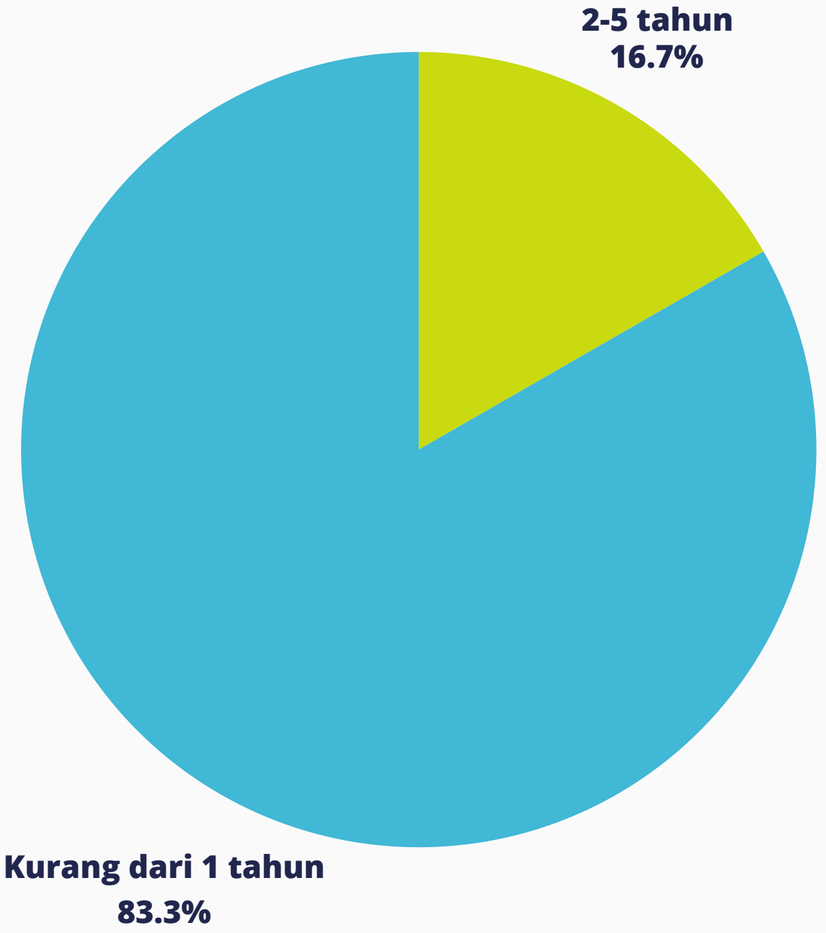
BIDANG KERJASAMA

Bidang kerjasama yang dikerjakan bersama mitra meliputi Pelatihan 33.3% (n=2), Peningkatan kompetensi 33.3% (n=2), dan Lain – lain 33,3% (n=2).



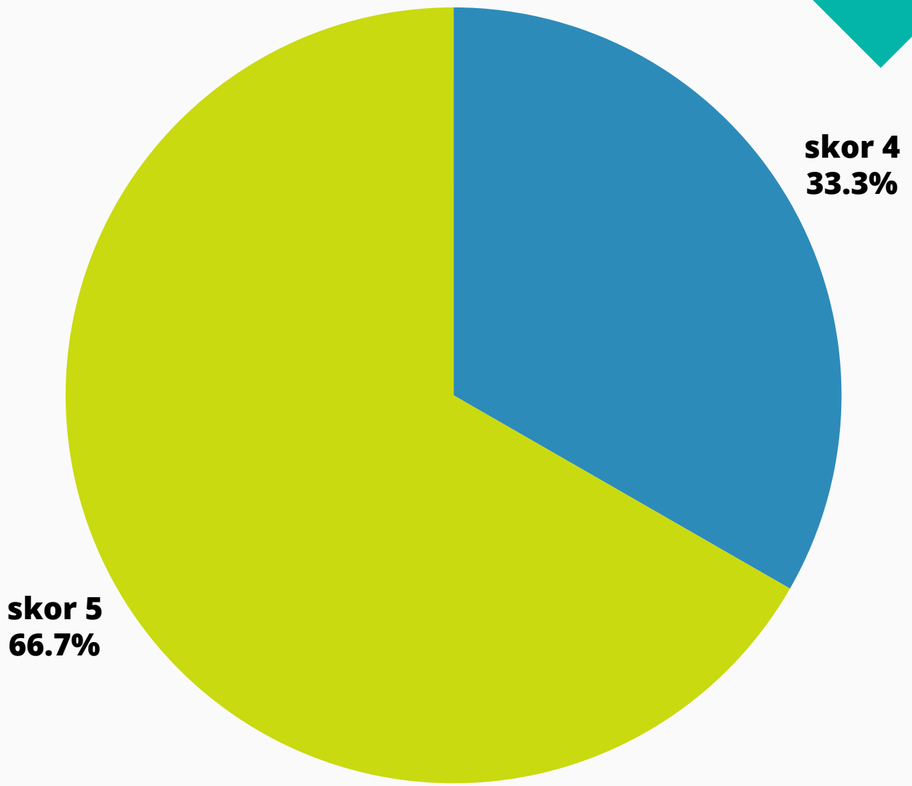
LAMA KERJASAMA

Lama kerjasama berkisar 1 hingga 5 tahun. Belum ada mitra yang telah bekerjasama lebih dari lima tahun. Secara detail, mitra yang telah bekerjasama selama < 1 tahun sebesar 83.3% (n=5) dan mitra yang telah bekerjasama sekitar 2 – 5 tahun sebesar 16.7% (n=1).



ASPEK KEANDALAN

Hasil survei pada aspek kepemimpinan Medical and Nursing Training (MNT) dalam memberikan pelayanan yang baik menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Sebanyak 66,7% responden (n=4) memberikan skor 5, menunjukkan bahwa mayoritas mitra merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pimpinan MNT. Sementara itu, 33,3% responden (n=2) memberikan skor 4, menunjukkan kepuasan yang cukup baik tanpa adanya ketidakpuasan. Tidak ada responden yang memberikan skor di bawah 4, yang mengindikasikan bahwa kepemimpinan MNT secara konsisten dianggap efektif dan memenuhi standar pelayanan yang diharapkan oleh para mitra.



PEGAWAI MEDICAL AND NURSING TRAINING (MNT), MAMPU MEMBERIKAN PELAYANAN YANG BAIK.

Hasil survei mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh pegawai Medical and Nursing Training (MNT) menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Sebagian besar responden, yaitu 66,7% (n=4), memberikan nilai 5, yang mengindikasikan kepuasan yang sangat tinggi terhadap kinerja pegawai dalam melayani kebutuhan mitra. Selain itu, 33,3% responden (n=2) memberikan nilai 4, menandakan bahwa mereka merasa puas dengan layanan yang diberikan. Tidak ada responden yang memberikan nilai di bawah 4, yang memperlihatkan bahwa pegawai MNT secara konsisten dinilai profesional dan responsif dalam memenuhi standar pelayanan yang diharapkan oleh mitra.

